



Vitality Health
International

International Health Insurance 2022

International Health Insurance de Vitality Health International donne aux sociétés opérant en Afrique une assurance santé à valeur partagée, permettant une couverture d'assurance maladie complète et de qualité destinée à leurs employés, soutenue par incitations, outils et récompenses pour mener une vie plus saine

Pourquoi établir un partenariat avec Vitality Health International?

01 **UNE EXPERTISE DE PREMIER PLAN DANS LE DOMAINE DES SOLUTIONS DE SANTÉ ET DE BIEN-ÊTRE**

Vitality Health International (VHI) est une filiale à part entière de Discovery, qui a plus de 30 ans d'expérience sur le marché des services financiers. Discovery Health est un partenaire de confiance dans le domaine de la santé en Afrique du Sud et dans le monde. Nous avons développé une expertise de premier plan dans le domaine des solutions intégrées de bien-être dans ce secteur, des produits d'assurance maladie et des services de santé et de bien-être abordables et de haute qualité. Nous couvrons aujourd'hui plus de 3,5 millions de vies en Afrique du Sud.

02 **VASTES RÉSEAUX DE PRESTATAIRES DE SOINS DE SANTÉ EN AFRIQUE**

VHI s'est associé à Medical Services Organisation International (MSOI) pour offrir une assurance maladie en Afrique, ainsi que pour gérer et mettre les réseaux de soins de santé à la disposition des clients. MSOI, filiale de Discovery Health (Pty) Ltd, est l'un des principaux prestataires de services et de solutions intégrés de gestion des risques liés aux soins de santé et d'administration des tiers à plus d'un million de bénéficiaires dans toute l'Afrique, et a conclu des accords d'accès direct avec plus de 6,000 prestataires de soins de santé dans 51 pays africains.

03 **NORMALISÉE ET ÉQUITABLE D'UN PAYS À L'AUTRE - UNE SOLUTION PANAFRICAINNE**

VHI fournit une solution panafricaine aux clients opérant dans plusieurs pays d'Afrique et est une solution admise et conforme dans chaque pays. Une offre de prestations standardisée, une gestion centralisée des prestations et des activités de courtage coordonnées vont de pair avec nos offres technologiques de premier ordre pour permettre un suivi des prestations, des rapports précis et une meilleure gestion des coûts.

04 **CONCEPTION DE PRESTATIONS COMPLÈTES**

VHI offre des prestations d'assurance maladie complètes pour l'ensemble des besoins médicaux des employés. Une gamme d'options permet aux employeurs d'adapter la couverture aux besoins de leurs employés. Chaque option offre un niveau global de couverture différent, et le choix d'une couverture dans le pays, en Afrique ou dans le monde entier. Toutes les options comprennent le programme Vitality pour encourager le bien-être des employés.

05 **SERVICES ET RAPPORTS NUMÉRIQUES**

Toutes les options d'assurance sont soutenues par une suite complète de technologies numériques de pointe conçues pour créer une expérience intuitive et accessible du système de soins de santé, ainsi qu'une expérience de services sans faille pour les employés, les employeurs et les conseillers financiers. Ce système intuitif et accessible est soutenu par une gamme d'outils numériques et une capacité d'établissement de rapports complète.

06 **ACCÈS À VITALITY, LE LEADER MONDIAL DU PROGRAMME DE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT**

International Health Insurance de Vitality Health International tire le meilleur parti de l'expérience de Discovery dans la conception et la gestion d'une assurance maladie à valeur partagée pour améliorer la santé des gens, ainsi que leur vie et leur protection. Nous avons été les pionniers de l'assurance à valeur partagée sur plus de 30 marchés dans le monde pour offrir une plus grande valeur aux particuliers, aux employeurs, à l'assureur et à la société. En intégrant la couverture santé avec Vitality, les employeurs panafricains peuvent offrir à leurs employés l'accès à une assurance santé de classe mondiale et à un programme qui vise à les maintenir en bonne santé.



L'Investissement dans la santé et le bien-être de vos employés est une bonne affaire

Il existe de plus en plus de preuves qui soutiennent le concept selon lequel se concentrer sur la santé et la sécurité d'une main-d'œuvre est une bonne affaire.

Des études montrent que les employés en bonne santé sont 17% plus productifs que ceux en mauvaise santé, connaissent moins de problèmes de motivation, sont plus résilients face au changement et sont plus susceptibles de s'engager auprès des priorités de l'entreprise.

S'assurer que vos employés ont accès à des soins de santé de qualité est essentiel pour maintenir la santé et la productivité de votre main-d'œuvre. Bien que les modèles traditionnels d'assurance maladie fournissent cet accès, ils se concentrent sur le financement de cet accès quand il est nécessaire, et pas nécessairement sur la préservation de la bonne santé de vos employés.

Le modèle d'assurance maladie de Vitality Health International va au-delà du modèle traditionnel en incitant les employés à rester en bonne santé, ce qui réduit le coût de leur assurance et maintient leur santé et leur productivité.



Vitality Health International est un assureur pionnier qui incite les gens à être en meilleure santé, et améliore et protège leur vie en utilisant une **approche** d'assurance **à valeur partagée**

Rendre les gens plus sains grâce à l'assurance santé à valeur partagée

Discovery, les propriétaires de Vitality Health International, ont été le pionnier de l'assurance à valeur partagée, ce qui offre non seulement une assurance maladie complète, mais aussi incite leurs clients à mener une vie plus saine grâce à Vitality, le premier programme mondial de bien-être basé sur la science du comportement.

En encourageant et en récompensant l'adoption de comportements sains, les assureurs enregistrent une diminution des sinistres, une amélioration des taux de déchéance et une augmentation des bénéfiques. Ces bénéfiques, générés par l'amélioration de la santé, financent à leur tour d'autres mesures incitatives qui entraînent un changement de comportement continu. Il en résulte un cycle vertueux appelé "assurance à valeur partagée", ce qui partage les avantages matériels entre l'assureur (plus de bénéfiques), les clients (meilleure santé et récompenses financières) et la société (réduction des coûts de santé et une main-d'œuvre plus saine et plus productive).

Grâce à l'intégration de Vitality avec l'assurance santé proposée par Vitality Health International, les employeurs panafricains peuvent s'assurer que leurs employés ont accès à une assurance santé de classe mondiale qui a pour objectif supplémentaire de maintenir leurs employés en bonne santé.

LORSQUE NOS CLIENTS SONT EN BONNE SANTE, NOTRE ENTREPRISE EST EN BONNE SANTE ET LA SOCIETE EST EN BONNE SANTE

EMPLOYES

Une meilleure santé, un meilleur rapport qualité-prix grâce à l'amélioration des prix et des prestations.



SOCIETE

Une société plus saine
L'amélioration de la productivité
La réduction de la charge des soins de santé

ASSUREUR

Réductions des réclamations
Marges plus élevées
Une sélection positive et moins de déchéances

Présentation de l'International Health Insurance de Vitality Health International

International Health Insurance de Vitality Health International (VHI) offre une assurance santé complète aux employeurs opérant en Afrique.

À travers Vitality Health International, les employeurs peuvent offrir une couverture santé de qualité à leurs employés qui vivent et travaillent en Afrique. Nos prestations d'assurance santé et notre grand nombre d'options répondent à l'ensemble des besoins médicaux des employés.

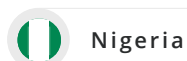
International Health Insurance de Vitality Health International est soutenue par des incitations et des outils permettant aux employés de vivre une vie plus saine.

Toutes les options d'assurance sont soutenues par une suite complète de technologies numériques de pointe, conçues pour créer une expérience du système de santé sans faille, intuitive et accessible pour les employés, les employeurs et les conseillers financiers.

Pour encourager l'adoption de comportements sains, les employés ont également accès à Vitality, le premier programme mondial de changement de comportement, conçu pour améliorer la santé des gens.

La couverture est disponible dans cinq pays africains, et nous mettrons l'accent sur son expansion dans d'autres pays en 2022.

L'INTERNATIONAL HEALTH INSURANCE EST DISPONIBLE DANS CES QUATRE PAYS:



Nigeria



Kenya

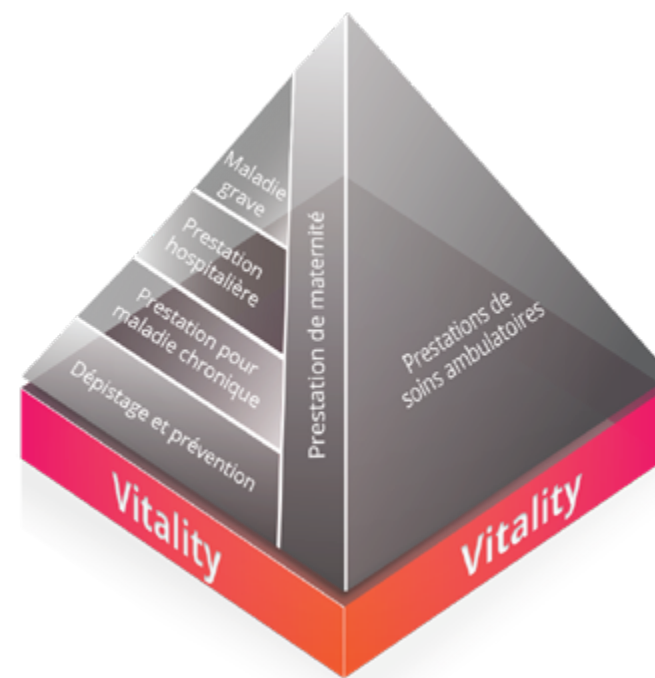


Zambie



République démocratique du Congo

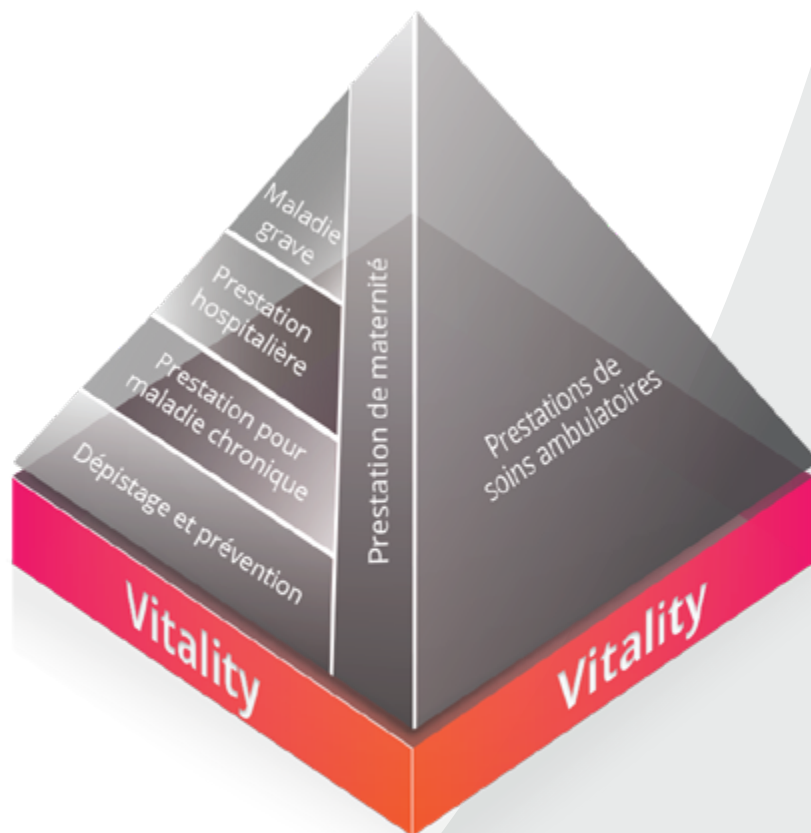
OPTIONS D'ASSURANCE SANTÉ COMPLÈTES ET PERTINENTES



Vitality Health International couvre tous les services de santé pertinents par le biais de quatre options d'assurance santé distinctes qui permettent aux employeurs d'adapter la couverture aux besoins de leurs employés. Chaque option offre un niveau différent de couverture globale et le choix d'une couverture dans le pays, en Afrique ou dans le monde entier. Toutes les options comprennent le programme Vitality pour encourager le bien-être des employés.

Plate-forme de produits d'assurance maladie

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES



MALADIE GRAVE

Couverture de la liste définie des maladies graves dans la limite du plafond global annuel:

- Cancer, y compris les soins palliatifs
- VIH/SIDA
- Greffes d'organes
- Reins

PRESTATION HOSPITALIÈRE

Couverture dans tout hôpital privé dans la limite du plafond global annuel:

- Couverture pour toutes les admissions à l'hôpital dans la limite du plafond global du régime
- Transport d'urgence
- Hébergement familial

PRESTATION POUR MALADIE CHRONIQUE

Couverture d'une liste définie de maladies chroniques.

- Médicaments chroniques, consultations, tests de pathologie et les tests radiologiques de base, dans la limite du plafond global du régime

DÉPISTAGE ET PRÉVENTIONS

Couverture d'une liste définie de contrôles cliniquement pertinents (en fonction de l'âge et du sexe), dans la limite des sous-limites

MATERNITÉ

Services complets de soins de santé prénatale pendant la grossesse

- Les interventions en milieu hospitalier (naissance, complications, stérilisation) jusqu'à ce que la personne atteigne la limite du régime général
- Soins prénataux et postnataux jusqu'à ce que la personne atteigne le plafond de prestations de soins ambulatoires
- Traitement de l'infertilité
- Soins néonataux jusqu'aux sous-limites

PRESTATIONS DE SOINS AMBULATOIRES

Couverture d'une liste définie prestations quotidiennes jusqu'au plafond et les sous-plafonds annuels de prestations quotidiennes:

- Médecins généralistes et spécialistes
- Médicaments prescrits
- Tests de diagnostic
- Consultations auprès de prestataires de soins paramédicaux
- Vaccination des adultes et des enfants
- Prothèses et appareils ou équipements externes
- Services de second avis
- Services d'évacuation

VITALITY

Accès au premier programme mondial de bien-être basé sur la science du comportement, adapté à l'Afrique.

- Jusqu'à 25 % de remise sur les appareils Garmin
- Accès à Vitality Active Rewards
- Récompenses hebdomadaires
- Accès à Vitality online store

Quatre options de couverture au choix

Vitality Health International propose quatre options distinctes d'assurance maladie, toutes étalonnées pour fournir la meilleure couverture de leur catégorie pour toutes les prestations.

SERVICES DE SANTE	DANS LE PAYS		ROAMING AFRIQUE (Y COMPRIS INDE DANS LE CAS DE L'AFRIQUE DE L'EST)	MONDE ENTIER (HORS ÉTATS-UNIS)
	ESSENTIEL	PLUS		
Limite annuelle du régime par personne par an*				
Plafond global du régime	100000 \$	600000 \$	1000000 \$	3000000 \$
Prestation hospitalière				
Radiologie spécialisée	Couverture jusqu'à 600 \$ par personne et par an sous réserve d'autorisation préalable	Couverture jusqu'à 2000 \$ par personne et par an sous réserve d'autorisation préalable	Couverture dans la limite du plafond globale du régime, sous réserve d'autorisation préalable	
Admission en santé mentale	Couverture jusqu'à 10 jours pour chaque personne pour chaque admission		Couverture jusqu' à 20 jours pour chaque personne pour chaque admission	Couverture jusqu' à 50 jours pour chaque personne pour chaque admission
Toutes les admissions à l'hôpital se font dans la limite du plafond globale du régime	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Couverture de l'hébergement, la chirurgie, les frais de la salle d'opération et de la chambre, le traitement des spécialistes et pour les soins infirmiers ▪ Couverture de la dialyse aiguë ▪ Couverture de tous les médicaments, consommables et tests de diagnostic qui font partie d'une admission ▪ Prise en charge des appareils ▪ Couverture de la physiothérapie, de l'orthophonie et de l'ergothérapie nécessaires dans le cadre de l'hospitalisation 			
Transport d'urgence	Prise en charge des services d'ambulances vers un établissement médical approprié à concurrence du plafond global du plan.			
Hébergement familial	Prise en charge pour un maximum de 30 jours d'hébergement pour les parents d'un enfant admis			
Maladies graves				
Les maladies graves sont couvertes jusqu'à ce que la personne atteigne le plafond global du régime.	<p>Les maladies graves suivantes sont couvertes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultations et traitement du cancer <ul style="list-style-type: none"> - Dans le cas du cancer du sein, le traitement comprend la chirurgie reconstructive et celle du remplacement - Couverture des soins palliatifs ▪ VIH/SIDA ▪ Greffe d'organe ▪ Dialyse rénale 			

- **Option « Dans le pays »:** Accès à la couverture uniquement dans le pays dans lequel la police est émise.
- **Option Roaming Afrique:** Accès à la couverture dans n'importe quel pays africain et pour les clients basés en Afrique de l'Est, accès à la couverture en Inde.
- **Option Monde:** Couverture partout dans le monde (à l'exception des États-Unis d'Amérique).

* Toutes les limites et sous-limites annuelles s'appliquent à chaque assuré pour une période de 12 mois, calculée à partir de la date d'entrée en vigueur de l'assurance maladie, et sous réserve des conditions générales.

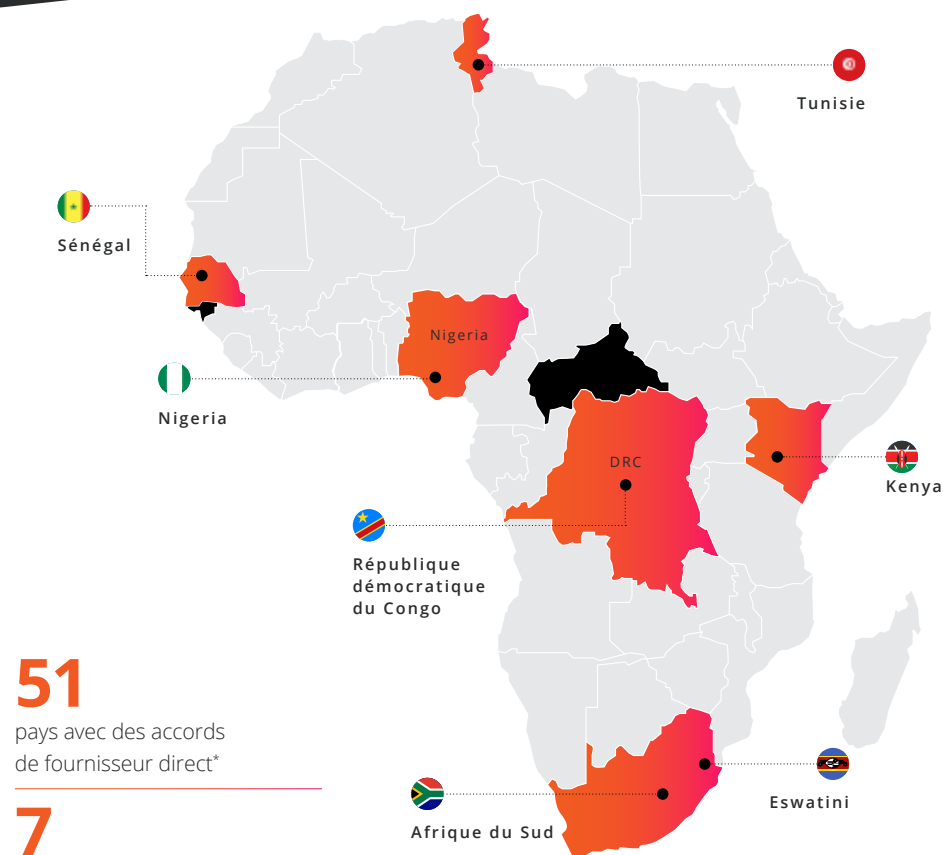
SERVICES DE SANTE	DANS LE PAYS		ROAMING AFRIQUE (Y COMPRIS INDE DANS LE CAS DE L'AFRIQUE DE L'EST)	MONDE ENTIER (HORS ETATS-UNIS)
	ESSENTIEL	PLUS		
Maternité				
Les interventions sont couvertes dans la limite du plafond global du régime	Les interventions suivantes sont couvertes dans la limite du plafond global du régime: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accouchement à l'hôpital (accouchement par voie vaginale normal ou par césarienne). ▪ Complications survenant au cours du parcours vers la maternité ▪ Stérilisation 			
Soins pré- et postnatals	Prise en charge jusqu'au plafond des services ambulatoires			
Soins néonataux	Prise en charge allant jusqu'à 5000 \$ par personne et par an	Prise en charge allant jusqu'à 20000 \$ par personne et par an	Prise en charge allant jusqu'à 75000 \$ par personne et par an	Prise en charge allant jusqu'au plafond global du régime
Traitement d'infertilité	Pas couvert		Prise en charge des consultations et des tests de diagnostic sous réserve du plafond annuel des services ambulatoires	Prise en charge jusqu'à 10000\$ pour chaque année d'assurance et 5250 \$ pour chaque tentative de fécondation
Dépistage et prévention				
Un panier défini de tests de dépistage cliniquement pertinents	Prise en charge allant jusqu'à 500 \$ par an pour certains tests permettant de détecter les signes avant-coureurs de maladies graves			
Prestation pour les maladies chroniques	Prise en charge des médicaments, des consultations, des tests de pathologie et des tests radiologiques de base pour certaines maladies, soumise à l'autorisation préalable, les protocoles cliniques et le plafond global du régime.			
Prestation de soins ambulatoires				
Plafond annuel des services ambulatoires	1300 \$	2500 \$	3000 \$	4000 \$
Consultations de généralistes et de spécialistes	Prise en charge des consultations en personne ou virtuels, jusqu'au plafond des services ambulatoires			
Médicaments Prescrits	Prise en charge allant jusqu'à 300 \$ par an	Prise en charge allant jusqu'à 500 \$ par an	Prise en charge allant jusqu'à 1500 \$ par an	Prise en charge allant jusqu'à 2000 \$ par an
Tests de diagnostic	Les consultations de diagnostic, les analyses de sang, les radiographies, les scanners et d'autres tests de diagnostic tels que le test PCR COVID-19 sont couverts jusqu'au plafond des services ambulatoires et sont soumis à des protocoles spécifiés. La radiologie spécialisé (tel que l'IRM ou la tomodensitométrie) est soumise à l'autorisation préalable et le plafond des services ambulatoire.			
Soins dentaires	500 \$ par personne et par an	750 \$ par personne et par an	750 \$ par personne et par an	1000 \$ par personne et par an
Optométrie	150 \$ par personne et par an	200 \$ par personne et par an	300 \$ par personne et par an	500 \$ par personne et par an
Physiothérapie	100 \$ par personne et par an	200 \$ par personne et par an	500 \$ par personne et par an	Prise en charge jusqu'à la limite hors hôpital
Chiropractie	Prise en charge jusqu'au plafond des services ambulatoires			

SERVICES DE SANTE	DANS LE PAYS		ROAMING AFRIQUE (Y COMPRIS INDE DANS LE CAS DE L'AFRIQUE DE L'EST)	MONDE ENTIER (HORS ÉTATS-UNIS)
	ESSENTIEL	PLUS		
Orthophonie et ergothérapie	Prise en charge de 50% des honoraires, dans la limite de 1500 \$ par an			
Vaccinations pour les adultes et les enfants	Prise en charge d'une liste définie de vaccins, avec une segmentation en fonction des âges, soumise au plafond des services ambulatoires			
Consultations ambulatoires avec un psychologue ou un psychiatre	Prise en charge allant jusqu'à 80% du montant total des honoraires dans la limite de 5 consultations	Prise en charge allant jusqu'à 80% du total des honoraires dans la limite de 10 consultations	Prise en charge complète dans la limite de 10 consultations	Prise en charge complète des consultations dans la limite de 1000 \$ par an
Couverture des prothèses et des appareils ou équipements externes	Prise en charge allant jusqu'à 1200 \$ par personne et par an	Prise en charge jusqu'à 3000 \$ par personne et par an	Prise en charge allant jusqu'à 4500 \$ par personne et par an	Prise en charge allant jusqu'à 5000 \$ par personne et par an
Services de second avis médical				
Droit à un second avis du réseau de spécialistes sud-africains de VHI ou de The Clinic par Cleveland Clinic	Dans la limite d'un seul usage par personne et par an, soumis à l'autorisation préalable, les protocoles cliniques, et le plafond global du régime			
Évacuation médicale				
Évacuation et traitement d'urgence internationaux et transfrontaliers	Pas couvert		Prise en charge allant jusqu'à 50000 \$	Prise en charge jusqu'au plafond global du régime
Déplacement pour événements familiaux malheureux	Pas couvert		L'individu accompagnant la personne en cours d'évacuation aura accès à un maximum de 150 \$ par jour, limité à 10 jours.	Prise en charge jusqu'au plafond global du régime
Rapatriement des dépouilles mortelles	Pas couvert		Prise en charge jusqu'au plafond global du régime	
Vitality				
Accès à Vitality	Accès au premier programme mondial de bien-être basé sur la science du comportement au monde			

Accès à de vastes réseaux de soins de santé en Afrique

Vitality Health International s'est associé à Medical Services Organisation International (MSOI) pour proposer une assurance maladie en Afrique, et pour gérer et étendre les réseaux de soins qui sont disponibles aux clients. MSOI, une filiale de Discovery Health (Pty) Ltd, est l'un des principaux fournisseurs de services et de solutions intégrés de gestion des risques liés aux soins de santé et d'administration des tiers à plus d'un million de bénéficiaires dans toute l'Afrique.

MSOI a des accords d'accès direct avec plus de 6,000 prestataires de soins de santé (hôpitaux, cliniques, pharmacies, laboratoires et médecins individuels), dans 51 pays à travers l'Afrique, avec une équipe de gestion de réseau dédiée qui entretient des relations et évalue les capacités et la qualité de ces prestataires, pour assurer la prestation optimale de services aux membres. MSOI dispose également de 7 bureaux avec 85 employés à plein temps sur le continent africain.



*Aucun accord de fournisseur direct en République centrafricaine et en Guinée



Vitality

Une assurance à valeur partagée qui **incite** vos employés à être plus sains.

La nature du risque est comportementale

Les choix de mode de vie ont une incidence croissante sur le risque de mourir plus tôt que prévu (mortalité) et sur le risque de développer une maladie ou un trouble (risque de morbidité).

En s'appuyant sur les recherches de l'Organisation mondiale de la santé et de l'Oxford Health Alliance, le Vitality Institute a identifié quatre comportements qui contribuent de manière significative à l'augmentation des maladies non transmissibles (MNT) et qui sont à l'origine de 60 % des décès dans le monde:

- Le tabagisme
- Une mauvaise alimentation
- Une faible activité physique
- L'abus d'alcool

Tous ces comportements peuvent être changés.

Les maladies infectieuses sont l'une des principales causes de morbidité dans les pays africains. Les changements démographiques dans ces pays entraînent une prévalence croissante des maladies non transmissibles (MNT), c'est-à-dire des maladies qui ne sont pas infectieuses et qui ne peuvent être transmises d'une personne à l'autre.

Les MNT devraient dépasser les maladies transmissibles, maternelles, néonatales et nutritionnelles combinées comme principale cause de mortalité en Afrique subsaharienne d'ici 2030.

Le comportement individuel joue un rôle fondamental dans la morbidité à laquelle la société est confrontée à l'échelle mondiale. Nous assistons aujourd'hui à un paradoxe entre soins de santé et bien-être, lorsque les soins de santé sont généralement surconsommés (beaucoup ou trop utilisés) tandis que le bien-être est sous-estimé (on ne lui accorde pas assez d'attention).

Pour les personnes assurées, le bénéfice des soins de santé est immédiat, tandis que le prix est caché. En revanche, le prix du bien-être est immédiat, tandis que le bénéfice s'accroît sur le long terme.

Les comportements qui peuvent être changés contribuent en grande partie à la prévalence et au coût des maladies liées au mode de vie - et cette connaissance a suscité un intérêt international pour les mécanismes qui peuvent être utilisés pour changer les mauvais comportements liés au mode de vie et inciter à des choix sains.



60%
de tous les décès
dans le monde

Vitality modifie les comportements et améliore les résultats en matière de santé

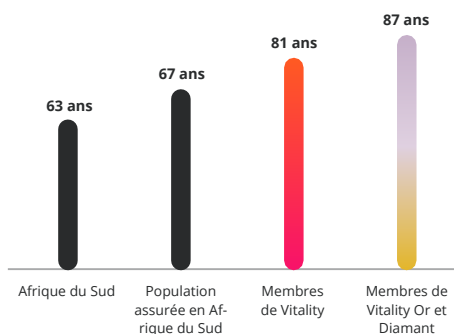
Vitality est une solution de bien-être comportemental qui aide des millions de personnes dans le monde à être en meilleure santé en leur donnant les outils, les connaissances, l'accès et les incitations nécessaires pour améliorer leur santé. Le programme est basé sur des recherches scientifiques cliniques et comportementales solides et se concentre sur les domaines clés dont on sait qu'ils freinent la montée des MNT: la détection précoce et le dépistage, et la modification du comportement. Vitality a prouvé scientifiquement que les membres qui s'engagent activement dans le programme vivent plus longtemps et ont des coûts de santé moins élevés que les non-membres de Vitality. De même, grâce à l'amélioration des résultats en matière de santé des individus, Vitality a un impact positif sur la productivité et les performances des employés.

AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SANTÉ POUR LES INDIVIDUS

17% réduction des coûts de santé pour les membres engagés

37% réduction de risque de COVID-19 pour les membres engagés

Espérance de vie moyenne



AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ ET LA PERFORMANCE DES EMPLOYÉS

Productivité

~7 jours ↑

augmentation du temps en raison d'une baisse du présentéisme chez les employés aux statuts Or et Platine

Engagement au travail

35% ↑

augmentation de l'engagement au travail chez le personnel engagé par rapport au personnel non engagés

Défauts de service

23% ↓

réduction des défauts enregistrés chez le personnel engagé par rapport au personnel sans Vitality

Jours de maladie

46% ↓

chiffre plus faible de congés de maladie chez le personnel engagés par rapport au personnel sans Vitality

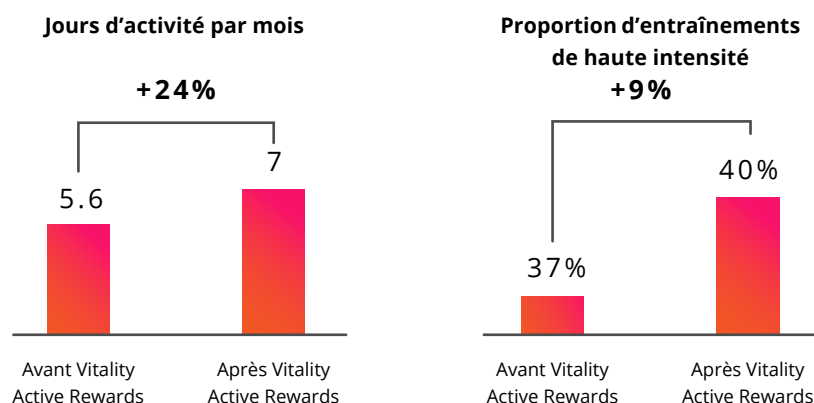
Succès mondial de Vitality

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) reconnaît l'inactivité physique comme le quatrième facteur de risque de décès prématuré, les personnes physiquement inactives courent 30% plus de risques de décès prématuré en raison de maladies chroniques liées au mode de vie. La recherche sur la vitalité montre également qu'une augmentation de l'activité physique entraîne une augmentation immédiate d'autres comportements liés à un mode de vie sain. Le fait que l'activité physique déclenche un mode de vie sain rend essentiel d'encourager l'activité physique à court et à long terme.

VITALITY ACTIVE REWARDS: UNE SOLUTION À L'INACTIVITÉ PHYSIQUE MONDIALE

Vitality Active Rewards associe la technologie et la science du comportement pour augmenter l'activité physique. Le programme suit l'activité physique (y compris les pas, la fréquence cardiaque, les calories et les visites à la salle de sport) grâce à des dispositifs portables. Les participants reçoivent diverses récompenses pour avoir atteint des objectifs d'activité physique personnalisés afin d'encourager un changement de comportement positif et continu. Les participants au programme Vitality Active Rewards sont également plus susceptibles d'entreprendre d'autres activités liées à la santé et au bien-être, tels que l'alimentation plus saine et les examens préventifs réguliers.

Depuis le lancement de Vitality Active Rewards, le programme s'est étendu à plus de 30 marchés sur les 5 continents avec plus de 20 millions de membres au niveau mondial, les membres recevant des micro-récompenses pour s'être engagés dans une activité physique. Une analyse de cohorte a montré que les niveaux d'activité des membres augmentent de manière significative après l'activation de Vitality Active Rewards.



Source: Une analyse de l'impact de Vitality Active Rewards Discovery

EXPÉRIENCE MONDIALE DE VITALITY



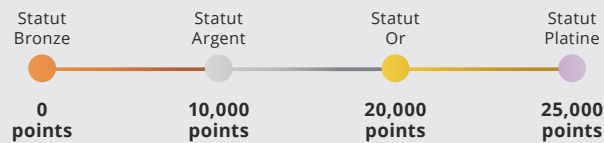
A compter de Juin 2021

Expansion en Afrique de Vitality, le premier programme mondial de changement de comportement

Vitality encourage et récompense les clients pour un mode de vie plus sain à travers trois étapes simples:

- 1 | Connaître votre état de santé
- 2 | Améliorer votre santé
- 3 | Profitez des récompenses

Chaque étape a une orientation particulière en encourageant les employés de mener une vie plus saine, et l'accès est par voie de l'application de Vitality.



Quand les employés s'engagent dans le programme Vitality, ils gagnent des points Vitality en complétant les activités spécifiées. Les points Vitality s'accumulent vers leurs statuts de Vitality - allant de Bronze à Platine - et constituent une mesure de la valeur relative de l'activité par rapport à leur état de santé.

APPRENEZ À CONNAÎTRE VOTRE SANTÉ

Les employés peuvent commencer en apprenant à connaître leur santé grâce aux bilans de santé Vitality. Ces bilans de santé constituent la première étape pour s'assurer qu'ils prennent les mesures nécessaires pour améliorer leur santé.

AMÉLIOREZ VOTRE SANTÉ

Les employés reçoivent un objectif d'activité physique hebdomadaire personnalisé dans l'application Vitality Africa. Ils peuvent suivre leur activité physique à l'aide d'un appareil de fitness compatible et voir leur progression vers l'objectif hebdomadaire dans l'application.



SOYEZ ACTIF ET SOYEZ RÉCOMPENSÉ

Les employés peuvent bénéficier de récompenses pour avoir atteint leurs objectifs hebdomadaires personnalisés et reçoivent également une remise de 25 % sur les appareils Garmin.

AMÉLIOREZ VOTRE SANTÉ

Soyez actif et gagnez des récompenses avec Vitality

Vitality encourage les employés à être actifs actifs et les récompense de manière correspondante. Les employés peuvent gagner des pièces chaque semaine en atteignant leurs objectifs d'activité physique personnalisés, et les dépenser en achetant divers produits intéressants dans le Vitality Mall.



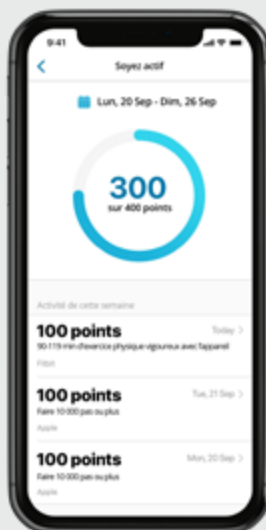
DEVENEZ ACTIF

Faites un suivi de votre activité physique grâce à des **dispositifs portables**.



ATTEINDRE UN OBJECTIF DE FORME PHYSIQUE

Des objectifs d'activité physique personnalisés et dynamiques sont fixés chaque semaine et sont transmis via la plate-forme **Vitality**.



OBTENEZ DES RÉCOMPENSES

Les membres de Vitality **reçoivent des récompenses hebdomadaires** pour avoir atteint leurs objectifs d'activité physique.



Les membres bénéficient d'une remise de 25% sur leur prochain appareil Garmin



Nous rendons l'activité physique encore plus abordable ! Les membres peuvent bénéficier d'une **remise de 25%** sur l'achat de leur prochain **appareil de fitness Garmin**. Les membres peuvent commander jusqu'à **3 appareils Garmin par an**, ce qui leur permet, à eux et à leur famille, de devenir plus actifs.

Comment acheter un appareil Garmin via l'application Vitality Africa

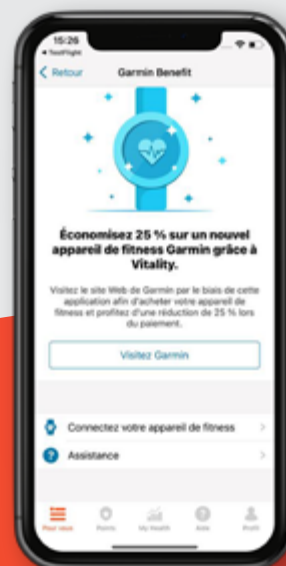
NOUS AVONS RENDU L'ACHAT D'UN APPAREIL GARMIN À LA FOIS ABORDABLE ET FACILE. SUIVEZ LES **4 ÉTAPES** CI-DESSOUS POUR COMMENCER.



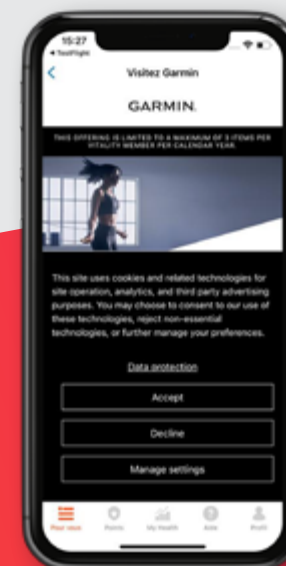
Le processus de commande d'un appareil de fitness Garmin se trouve sous l'onglet récompenses.



Pour plus d'informations sur comment la prestation marche, cliquez sur la section Appareils de fitness Garmin. Et sélectionnez ensuite l'option 'J'ai compris' pour commencer votre commande.



Accédez à la carte des prestations Garmin et sélectionnez « Visitez Garmin » et cela vous redirigera à la boutique en ligne.



Le logo approuvé par Vitality figure sur la page de tous les appareils Garmin. Remplissez le formulaire de commande - c'est vraiment facile.



**Assistance
et service
après-vente**

Services d'assistance et caractéristiques additionnelles des produits



SOUTIEN AUX EMPLOYEURS

Informations et rapports des employeurs

VHI fournit des informations et des rapports complets et intelligents pour chaque employé, ainsi que pour l'employeur. Ces informations sont disponibles sur la Zone Employeur de Discovery. Ces rapports couvrent l'engagement et l'administration de l'assurance maladie et des prestations Vitality d'un employé, sa santé et son bien-être, ainsi que son engagement en matière de services.

Boîtes à outils et outils de soutien pour encourager l'engagement

Les employeurs auront accès à des outils de communication numérique et à des outils de soutien pour encourager et stimuler l'engagement envers Vitality et informer les employés sur leurs prestations. Il s'agit notamment d'e-mails personnalisés, de FAQ et de manuels sur les prestations, de guides pratiques, d'infographies et d'outils de campagne SMS/WhatsApp.

Soutien à la gestion des comptes

Chaque employeur dispose d'un Corporate Health Manager (CHM) dédié qui est le point de contact central en ce qui concerne les services. Le CHM facilite les séances d'information et de formation, fournit un soutien opérationnel, présente des idées ou des rapports, et fournit aux employeurs des mises à jour pertinentes sur le secteur et les services.



SOUTIEN AUX MEMBRES

Un service clientèle dans leur langue préférée

Une Équipe d'Assistance Vitality Health International dédiée soutient les employés dans leur langue locale préférée, l'anglais, le français et, à l'avenir, le portugais.

Assistance clinique et d'urgence 24/7

Un centre d'appel 24/7 avec une équipe de professionnels de la santé est disponible pour une assistance en cas d'urgence.

Outils numériques en libre-service

Pour offrir une expérience de service sans faille, les employés ont accès à une gamme d'outils numériques intuitifs et accessibles de soutien en libre-service sur le site Internet de Vitality Health International et l'application client.

Vaste réseau de prestataires de soins de santé

Les employés ont accès à un vaste réseau de prestataires de soins de santé en Afrique. Des gestionnaires de compte dédiés soutiennent 6,000 prestataires de soins de santé (hôpitaux, cliniques, pharmacies, laboratoires et médecins individuels).



SOUTIEN AUX CONSEILLERS FINANCIERS

Informations et rapports des conseillers

Les conseillers financiers ont accès à des informations et des rapports complets sur leurs clients et leurs activités par le biais de la Financial Adviser Zone. Ces rapports couvrent les informations des clients et des commissions d'un conseiller, ainsi que des métriques détaillées du service.

Soutien à la gestion des comptes

Une firme de conseillers financiers ou un conseiller financier individuel se voit attribuer un Corporate Health Manager (CHM) dédié qui est son principal point de contact.

Service ininterrompu pour les membres

Afin d'offrir un service ininterrompu aux membres, tous les employés auront accès au support téléphonique et par messagerie électronique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, avec une assistance fournie en anglais et en français. En outre, le site internet de Vitality Health International et l'application mobile proposeront une série de fonctionnalités numériques de libres-services et de soins de santé afin de permettre aux employés de rester en contact avec leur assurance maladie.



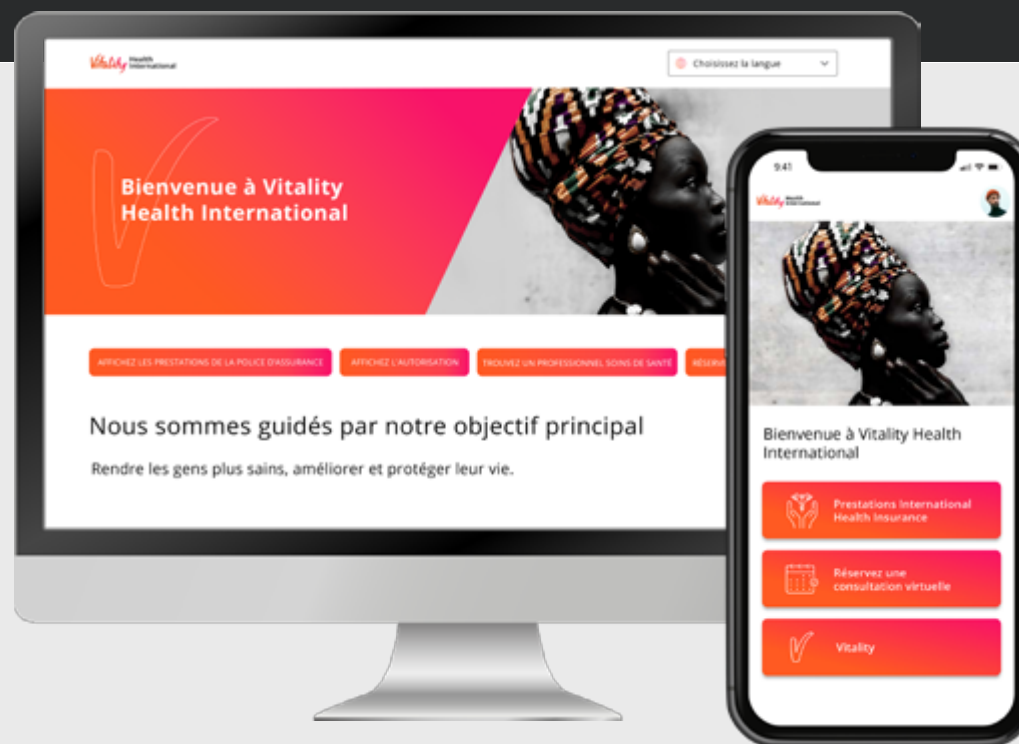
Consulter les prestations, la couverture et les autorisations



Soumettre des demandes pour des services clés tels que les services de voyages pour soins médicaux.



Rechercher des professionnels de la santé et réserver les consultations virtuelles



Effectuer les consultations virtuelles avec les professionnels de la santé en réseau



Accéder à la carte de membre numérique



Lien vers l'application Vitality



www.vitalityhealthinternational.com



ACCUEIL, DEVIS & CONTRATS

Onboarding@vitalityhealthinternational.com



QUESTIONS GÉNÉRALES

HealthInsurance@vitalityhealthinternational.com



Vitality Health International

International Health Insurance (un produit de la gamme des produits Vitality Health International) est soutenu en collaboration avec Vitality International Health Insurance Company Limited, numéro d'enregistrement 134817C (Île de Man), un réassureur agréé et Discovery Health (Pty) Ltd, numéro d'enregistrement 1997/013480/07 (Afrique du Sud), un prestataire agréé de services financiers et d'assistance connexes. Les modalités, les conditions et les limites sont applicables.

Le programme de deuxième avis médical en ligne Clinic by Cleveland Clinic vous est proposé par Discovery Health (Pty) Ltd, numéro d'enregistrement 1997/013480/07, prestataire de services financiers agréé et administrateur de régimes médicaux.

Le présent document n'est qu'un résumé des principales prestations et caractéristiques de Vitality Health International, en attente d'une approbation réglementaire officielle.